**Declaração do Escopo**

Sistema Mercearia Bessa

Fundada em 2018, a Mercearia Bessa iniciou suas atividades com o intuito de melhorias na sua região, oferecendo um mercado com produtos alimentícios, de material de construção, papelaria, acessórios e utensílios que são comercializados no estabelecimento. Localizado em uma rua ainda em desenvolvimento, fica em um salão, no bairro de Colônia Japonesa, São Paulo, fica no final da Agrimensor Sugaya em Itaquera.

No meio de 2019 a Mercearia Bessa sentiu a necessidade de fazer agora pedidos diretos com alguns fornecedores que mantêm preços mais atrativos; com essa nova iniciativa tornou-se importante o uso de um caderno para o controle dos pedidos e dos atuais fornecedores.

A Mercearia Bessa precisa de um sistema que faça o controle de caixa e estoque, pois, atualmente são feitos em cadernos, e esse processo não está sendo tão eficiente como antes, quando a clientela era menor.

A maior preocupação para que eles queiram um Sistema está no controle de caixa e de vendas, que até o momento é feito em cadernos, não havendo nenhum controle de estoques. Com o uso de cadernos o controle do estabelecimento deixa a desejar, não se controla tudo e, além da desorganização de papéis, é possível se perder alguns dados ou registros.

A Mercearia Bessa espera que o Sistema tenha algumas das características usadas hoje nos cadernos. Pois há necessidade de marcar seus clientes, devedores, produtos, e valores em caixa, de quando começa e de quando termina o dia. Logo, não se pensa em aproveitar a forma atual, mas sim, construir um Sistema a partir do zero, deixando para trás o peso de um legado de difícil manutenção.

O Sistema que iremos desenvolver trará agilidade e funcionalidade ao novo processo, tornando-o mais seguro, mais eficiente, melhor visualizado quanto ao caixa, vendas e devedores, quando há apenas um atendente no recinto.

O leitor de barras irá facilitar as vendas, deixando o processo mais rápido e com menor tempo de espera dos clientes. Vamos fazer com que o Sistema faça o cálculo, retorne o valor final da compra e o troco para o cliente.

O Sistema terá um controle de estoque, assim, sempre que estiver acabando algum produto, o comerciante será informado para que o produto seja reposto.

Pessoas envolvidas neste projeto temático estão descritas na relação abaixo:

Funcionários/Cargos: Andreia Gomes Pereira de Bessa Atendente, caixa, repositora José Antônio de Bessa Atendente, caixa, repositora